

## Microsoft Destek Hizmetleri

Son anda yapılan güncelleştirmeleri ve teknik bilgileri ürün CD ya da disketlerindeki benioke dosyasında bulabilirsiniz.

Eğer bu dosyada aradığınız sorunun yanıtını bulamazsanız, Microsoft Masaüstü Uygulamaları ve Kişisel İşletim Sistemlerinin desteğini Microsoft Destek Hattı (212 258 96 66) aracılığıyla alabilirsiniz. Kayıt kartınızı ile Microsoft'a göndereceğiniz bilgiler kayıtlı kullanıcı veri tabanımıza eklenecek ve Microsoft Destek Hattından ücretsiz olarak yararlanabileceksiniz.

Not: Microsoft Türkiye Destek Hizmetleri, ücretsiz ya da düşük maliyetli elektronik bilgi hizmetlerinden (haftanın 7 günü 24 saat kullanımda) yıllık destek planları ve CD-ROM abone programlarına kadar çeşitli seçenekler sunar. Ayrıntılı bilgi için aşağıda Yardım içinde Teknik Destek kısmına bakınız. Microsoft destek hizmetleri o andaki geçerli fiyatlara, koşullara ve sözleşmelere bağlıdır ve duyurulmaksızın değiştirilebilirler.

### Destek Hizmetleri seçenekleri:

#### Microsoft Teknik Destek - İnternet Sayfaları

Microsoft Support Online (İngilizce) internet sayfalarına <http://support.microsoft.com/support/> adresinden ulaşabilirsiniz.

Microsoft Support Online aradığınız cevapları bulmanız kolaylaştırıyor: Ürün adını seçin ve sorunuzu yazın. Bu sayfalarda kullanılan dil İngilizce olduğu için sorularınızı İngilizce olarak yazmanız gerekir. **Find** simgesini tıklayınızda Support Online, en son Microsoft teknolojilerini kullanarak Microsoft Teknik Destek bilgi veri tabanını araştırır ve aradığınız cevaplara ulaşmanızı sağlar. Teknik bir sorunuz olduğunda Support Online İnternet sayfalarına <http://support.microsoft.com/support> adresinden bir göz atın ve aradığınız cevapları bulmanın ne kadar kolay olduğunu keşfedin.

İnternet üzerindeki Destek hizmetleri için <http://www.microsoft.com/> ve Türkçe sayfalar için <http://www.microsoft.com/turkey/> adresine gidin.

#### Diğer Destek Hizmetleri

İnternet'te bulunan kaynaklara ek olarak Microsoft Teknik Destek aşağıda listelenen diğer teknik bilgi kaynaklarını sağlar.

Destek Hizmetleri, Microsoft ürünleri için en son teknik ve destek bilgilerine kolayca ulaşmanızı sağlar. Çeşitli Bilgi hizmetlerine az maliyetle veya maliyetsiz günde 24 saat, yılda 365 gün erişebilirsiniz.

**Microsoft TechNet:** İş yerinizdeki ağ yönetiminden sorumlu ya da kullanıcılara destek vermekle görevli bir bilişim teknolojisi veya Destek masası çalışanıysanız, TechNet ile şirket gereksinimlerinize hızlı çözümler üretebilirsiniz. TechNet, Microsoft ürünlerini inceleme, kullanma ve destek alanında kullanabileceğiniz geniş kapsamlı bir kaynaktır. Daha fazla bilgi ve Microsoft TechNet CD'lerine üye olmak için <http://www.microsoft.com/turkey/> sayfalarına bakınız veya Microsoft Türkiye ofisini arayınız.

**Microsoft Developer Network Library (MSDN):** İnternet veya Microsoft Windows işletim sistemleri için uygulama geliştireyorsanız ya da Microsoft ürünlerini ürün geliştirme amaçlı olarak kullanıyorsanız, MSDN CD'lerine üye olarak üretkenliğinizi artırabilirsiniz. MSDN, SDK, DDK, Windows, BackOffice, Microsoft Office Visual Tools ile uygulama geliştirenler için teknik programlama bilgisi sağlayan Microsoft'un resmi kaynağıdır. Daha fazla bilgi ve MSDN CD'lerine üye olmak için <http://www.microsoft.com/turkey/> sayfalarına bakınız veya Microsoft Türkiye ofisini arayınız.

**Microsoft Download Service (MSDL):** MSDL üzerindeki çeşitli teknik bilgilere, örnek programlara, aygıt sürücülerine, yazılım güncelleme ve eklerine, programlama yardımlarına doğrudan modem bağlantısıyla erişim sağlar. Daha fazla bilgi için <http://www.microsoft.com/turkey/> sayfalarına bakınız veya Microsoft Türkiye ofisini arayınız.

#### Microsoft Teknik Destek mühendislerinden doğrudan yardım

#### Standart Ücretsiz Destek

Eđer teknik sorularýnýz için aradýđýnýz cevaplarý bulamazsanýz, Microsoft Masaüstü Uygulamalarý ve Kĩpisel Ýpletim Sistemlerinin desteđini Microsoft Destek Hattý (212 258 96 66) aracýlýđý ile alabilirsiniz. Tatil günleri dýbýnda Pazartesi - Cuma günleri 9:30 - 17.00 saatleri arasýnda Microsoft Destek Hattý mühendisleri tarafýndan ücretsiz destek hizmeti sađlanır.

Microsoft Türkiye Destek Hattý:

Telefon: 90 (212) 258 96 66

Faks: 90 (212) 258 95 99

BBS: 90 (212) 227 93 90

Faks Hizmeti: 90 (212) 227 93 80 veya (81, 82, 83)

### **Diğer Destek Seçenekleri**

#### **Yetkili Destek Merkezleri**

Microsoft Uygulama Geliptirme ve Backoffice ürünlerinin desteđini Microsoft Yetkili Destek Merkezleri aracýlýđý ile ücretli olarak alabilirsiniz.

Microsoft Yetkili Destek Merkezlerinin her biri deđiđik ürün ve/veya ürün gruplarýnda destek hizmeti vermektedir. Türkiye'de hizmet veren Microsoft Yetkili Destek Merkezleri hakkýnda daha fazla bilgi için <http://www.microsoft.com/turkey/destek/> sayfalarýna bakýnýz veya Microsoft Türkiye ofisini arayýnýz.

#### **Microsoft Çözüm Ortaklarý**

Çözüm Ortaklarý, Microsoft teknolojilerini uygulayarak kullanýcýlara kaliteli hizmet ve çözümler sađlamak amacýyla Microsoft ile iđbirliđi içinde olan kuruluđlardýr. Bu firmalar kullanýcýlara, sistem entegrasyonu, danýþmanlýk, özel yazýlým geliptirme, dikey/yatay sektörlere yönelik çözümler, anahtar teslimi proje geliptirme, eđitim ve teknik destek gibi çeþitli artý-deđer hizmetler sađlamaktadırlar. Daha fazla bilgi için <http://www.microsoft.com/turkey/> sayfalarýna bakýnýz veya Microsoft Türkiye ofisini arayýnýz.

#### **Microsoft Türkiye**

**Telefon:** 90 (212) 258 59 98

**Faks:** 90 (212) 258 59 54

